

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ФИТНЕС КЛУБЕ **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Клуб работает ежедневно с 7:00ч. До 23:00ч. – по будням, в выходные и праздничные дни с 9:00ч. до 22:00ч. (1 января – нерабочий день)
2. Членам Клуба разрешается находиться в Клубе только в часы его работы, Клиенты Клуба должны покинуть Клуб к моменту закрытия. Время пребывания в Клубе может быть ограничено в зависимости от вида клубной карты (полная, дневная, утренняя, детская).
3. При заключении договора на оказание услуг в обязательном порядке производится фотографирование Клиента, фотография вносится в личную анкету Члена Клуба. Данные, содержащиеся в личной анкете являются конфиденциальными сведениями и не подлежат разглашению.
4. Допуск в Клуб осуществляется **только по клубной карте**, предъявляемой на рецепции Клуба. При утере или порче клубной карты, её повторное изготовление производится за счёт средств Члена клуба исходя из стоимости, действующей на момент восстановления, в соответствии с действующим прейскурантом*.
5. Соблюдение распорядка Клуба обязательно для всех Членов Клуба. Приобретением клубной карты Клиент подтверждает факт ознакомления с Правилами, свою готовность неукоснительно соблюдать Правила, а также все требования и предписания Клуба и его инструкторов.

ОПЛАТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6. Для использования дополнительных услуг необходимо зарезервировать сеанс в индивидуальном порядке.
7. Если дополнительная услуга имеет длящийся характер, вы должны согласовать график оказания услуг с непосредственным исполнителем.
8. Оплата за оказание дополнительной услуги производится авансовым платежом. Дополнительные услуги оплачиваются в соответствии с действующим прейскурантом* и системой скидок.
9. В случае если Член Клуба не может явиться к назначенному времени оказания дополнительной услуги, он должен сообщить об этом на рецепцию Клуба не позднее чем за 12 часов до назначенного времени, в противном случае услуга считается оказанной, а Член Клуба возмещает Клубу фактически понесенные им расходы.
10. Стоимость дополнительной услуги и продолжительность сеанса могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке, за исключением услуги, оплаченной до соответствующих изменений.
11. **Внимание! Персональные услуги имеют ограничения в сроках, в зависимости от количества приобретенных услуг (См. Правила оказания дополнительных услуг, расположенные в каждой зоне Клуба).**

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ

12. В случае необходимости Клуб может закрыть зону бассейна на 1 — 3 дня в целях проведения генеральной уборки. Оповещение Членов клуба о днях закрытия производится через объявления, размещаемые внутри Клуба на Рецепции и информационных стендах.
13. Перед посещением бассейна (началом занятий) обязательно: принять душ, переодеться в купальный костюм, надеть шапочку и переобуться в специальную обувь (сланцы).
14. В целях соблюдения правил личной гигиены при посещении бассейна запрещается:
 - * использовать жидкое мыло в стеклянной таре во избежание порезов;
 - * перед посещением бассейна наносить на кожу различные косметические средства;
 - * в душевых и раздевалках бриться, делать маникюр и педикюр, наносить маски, выполнять какие-либо другие косметические процедуры;
 - * вносить в зону бассейна полотенца, мыло, мочалки.
15. С правилами пользования специальным оборудованием для бассейна, в том числе: гидромассажными форсунками, гейзерами Вы можете ознакомиться у Инструктора.
16. Во избежание травм, вызванных неподготовленностью мышц к физическим нагрузкам, настоятельно рекомендуем Вам не опаздывать на начало групповых занятий.
17. **Инструктор имеет право не допустить Вас к групповым занятиям в случае опоздания.**
18. По окончании занятия, пожалуйста, возвращайте спортивное оборудование и инвентарь в специально отведенные для этого места.
19. В зоне бассейна не допускается пользование мобильной связью и употребление продуктов питания.
20. **Во время проведения групповых занятий или организации водных командных игр использование зоны для «свободного» плавания и гидромассажными элементами ограничиваются.**
21. Во время проведения персональных тренировок использование дорожек в бассейне ограничивается.
22. **Внимание! Самостоятельное посещение бассейна, сауны, гидромассажных элементов детьми, не достигшими 12 – летнего возраста, без сопровождения родителей не допускается** (кроме групповых программ – под присмотром инструктора).
23. С более подробными правилами пользования бассейном Вы можете ознакомиться в данной зоне.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ

24. Перед посещением сауны рекомендуется снять с себя всю одежду, в том числе купальные костюмы и плавательные шапочки, обувь оставить перед входом в сауну.
25. Для сидения на полке используйте полотенце. Сидение на полке без использования подстилки не допускается.
26. Во избежание травмирования (ожогов) снимите с себя изделия из металла (часы, цепочки, кольца, браслеты, серьги и т.п.).
27. Соблюдайте правила личной гигиены.
28. В сауне не допускается пользование мобильной связью, употребление продуктов питания, сушка вещей, обуви.
29. В сауне запрещается:
 - * поливать водой и иными жидкостями камни;
 - * использовать перед и во время посещения сауны мази, крема, маски и иные косметические средства.
- 29.1. **Внимание! Самостоятельное посещение сауны детьми, не достигшими 12 – летнего возраста, без сопровождения родителей не допускается.**
30. С более подробными правилами пользования сауной Вы можете ознакомиться в данной зоне.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕНАЖЁРНЫМ ЗАЛОМ, КАРДИОЗАЛОМ

31. Для тренировок в Клубе необходимо переобуться в закрытую сменную обувь.
32. После окончания занятий просим вернуть спортивный инвентарь на специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.
33. **Внимание! В тренажерный зал ограничен допуск Членов Клуба, не достигших 14 – летнего возраста.**
34. **Внимание! Кардио зал ограничен допуск Членов Клуба, не достигших 14 – летнего возраста.**
35. С правилами пользования тренажерами и спортивным специальным оборудованием Членов клуба знакомит Инструктор. (см. также Правила оказания услуги «Тренажёрный зал», «Кардиозал», расположенные в данной зоне).

ПРОВЕДЕНИЕ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ

36. Для занятий в Клубе необходимо переодеться в удобную спортивную одежду и обувь.
37. Клиент Клуба пользуется услугами только сотрудников Клуба.
38. Занятия в группах проводятся по расписанию Клуба, с указанием времени, дня недели.
39. Убедительная просьба приходить на занятия без опозданий. **Инструктор имеет право не допустить до занятий в группах в случае опоздания.**
40. После окончания занятий необходимо вернуть спортивный инвентарь на специально отведенные места.
41. При необходимости расписание может быть изменено Клубом в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Членов Клуба, путём размещения объявлений в общедоступных местах и считаются вступившими в силу с момента такого размещения.
42. Во время проведения общеклубных мероприятий зоны, предназначенные для групповых занятий, могут быть ограничены, о чем члены Клуба информируются заранее, путем размещения на рецепции Клуба объявлений не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОМУ ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

43. Член Клуба, подписав настоящие Правила, подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом.
44. В случае визуального обнаружения у Клиента грибковых и/или иных кожных заболеваний, несущих угрозу здоровью других Клиентов, Клуб вправе потребовать справку о состоянии здоровья. До этого момента Клуб не допускает Клиента до занятий.
45. Для наиболее комфортного пребывания в Клубе просим соблюдать общепринятые нормы поведения: не беспокоить Клиентов Клуба, а также персонал громкими разговорами, шумным поведением, просьба не использовать непристойные выражения и не инициировать конфликтные ситуации.
46. При использовании предметов спорта и инвентаря (занятия с максимальными весами), для вашей безопасности, не рекомендуется выполнять упражнения самостоятельно.
47. Просим соблюдать правила общей и личной гигиены, а также поддерживать чистоту в помещениях Клуба.
48. Убедительно просим принимать пищу в специально отведенном для этого месте. Для Вашего удобства на 1 этаже размещен фитнес-бар, часы работы: ежедневно с 9:00 ч. до 21:00 ч. Запрещается приносить пищу с собой, а также проходить на территорию фитнес-бара в верхней одежде.
49. Посещая Клуб, не оставляйте личные вещи без присмотра. Уличную обувь убирайте в специальные ячейки, расположенные в кабинках. Клуб не несет ответственности за личные вещи, оставленные без присмотра.
50. В случае обнаружения технических и иных неисправностей в Клубе, просьба немедленно сообщить об обнаружении поломок любому сотруднику Клуба. Не предпринимайте попыток самостоятельного устранения технических и иных неисправностей.

ГОСТЕВОЙ ВИЗИТ

51. Член Клуба имеет право воспользоваться услугой «Гостевой визит». Под гостевым визитом понимается разовое платное посещение Клуба лицом, не являющимся членом Клуба, по приглашению члена Клуба.
52. Услуга «Гостевой визит» является дополнительной и оплачивается в соответствии с действующим прейскурантом*.
53. Фактом регистрации услуги «Гостевой визит» будет являться подпись члена Клуба и гостя Клуба в журнале регистрации гостевых визитов.
54. Регистрация гостевого визита осуществляется на рецепции Клуба в следующем порядке:
 - 54.1. Гость предоставляет на рецепции Клуба документ, удостоверяющий личность: **паспорт или иной документ** его заменяющий, для детей — **свидетельство о рождении**.
 - 54.2. Гость Клуба и член Клуба, должны обязательно поставить свои подписи в журнале регистрации гостевых визитов, который находится на рецепции Клуба.
55. Подпись члена Клуба в журнале гостевых визитов является подтверждением того, что член Клуба ознакомлен с правилами оказания услуг в фитнес-клубе «Аврора», с правилами нахождения в отдельных зонах Клуба. Подпись гостя Клуба в журнале гостевых визитов является подтверждением того, что гость Клуба ознакомлен с правилами оказания услуги Гостевой визит.
56. Гость Клуба не имеет право находиться на территории Клуба без сопровождения лица, на которого зарегистрирован Гостевой визит.
57. Член Клуба несет ответственность за состояние здоровья приглашенного им гостя (отсутствие у гостя грибковых, кожных заболеваний и прочих заболеваний, несущих угрозу здоровью другим клиентам Клуба).
58. Клуб не несет ответственности за ухудшение здоровья гостя Клуба, произошедшего во время посещения Клуба.

ОГРАНИЧЕНИЯ

59. Дети до 8-ми лет без сопровождения родителей или их законных представителей не допускаются в Клуб
60. Родители несут персональную ответственность за детей, не достигших 16 лет на территории Клуба.
61. Видео- и фотосъемка в Клубе допускается только с письменного разрешения администрации Клуба.
62. Самостоятельное использование музыкальной и другой аппаратуры Клуба не разрешается.
63. Во время посещения Клуба запрещается:
 - * ходить по помещениям Клуба в верхней одежде и уличной обуви.
 - * входить в Клуб с животными.
 - * появляться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, распивать спиртные напитки в помещениях Клуба.
 - * употреблять продукты питания в любых зонах клуба, кроме фитнес-бара.
 - * употреблять продукты питания, приобретенные не в Клубе.
64. **Запрещаются самостоятельные занятия в залах групповых и персональных программ.**
65. Все помещения Клуба, а также территория, прилегающая к зданию Клуба, являются зонами, свободными от курения.
66. Нахождение на территории Клуба с оружием запрещено. Запрещается проносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества

и боеприпасы.

67. Подписание настоящих правил является подтверждением того, что Вы не возражаете против осуществления в здании Клуба и на прилегающей к зданию территории видеонаблюдения.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

68. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением соответствующими службами города сезонных, профилактических и ремонтно-строительных, аварийных работ, а также **не продлевает срок действия Договора**, в связи с проведением указанных работ.

69. Клуб **не продлевает срок действия Договора** в связи с проведением профилактических и ремонтно-строительных работ, устранением последствий аварийных ситуаций администрацией фитнес клуба, создающих препятствия при посещении определённых зон клуба. Проведение данных работ будет объявляться членам Клуба в течение 10 дней, но не позднее 2-х дней, до их начала.

70. Клуб не несет ответственности за ухудшение здоровья, если ухудшение произошло в результате острого или хронического заболевания имеющегося у Клиента.

71. Клуб не несет ответственности перед членом Клуба, если вред последнему причинен третьими лицами, или в случаях грубого нарушения Клиентом правил техники безопасности.

72. **Внимание! Член Клуба, приобретающий услуги с временными ограничениями по посещению Клуба (см. индивидуальный Договор о возмездном оказании услуг) при превышении времени пребывания оплачивает данное время, в соответствии с договором.**

73. **При превышении времени пребывания в Клубе в вечернее время, Клиент оплачивает данное время, в соответствии с договором.**

74. Член Клуба несет полную материальную ответственность за утерю или порчу Клубной карты, ключа от шкафчика или иного имущества Клуба. Восстановление имущества производится за счет Члена Клуба, в соответствии с действующим прейскурантом*.

ПРАВИЛО «ЗАМОРОЗКИ»

75. Член Клуба имеет право приостановить действие Договора (оказания услуг), на время отпуска, болезни, длительной командировки и/или иных причин, если указанная возможность предусмотрена Договором (оказания услуг). Срок приостановки («заморозки») действия Договора зависит от вида, срока его действия, и **не может быть менее 5 календарных дней**. Услуга «Заморозка» осуществляется на сайте Клуба: www.avroga-fitness.ru или на рецепции Клуба с обязательным письменным подтверждением.

РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

76. Член Клуба вправе расторгнуть Договор на оказание услуг только при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов. Клиенту производится перерасчет денежных средств за неиспользованное Клубное членство.

77. Перерасчет производится за количество фактически использованных месяцев с момента открытия клубной карты.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

78. Правила пользования сауной, тренажерным залом, бассейном, залами групповых занятий размещены в соответствующих зонах Клуба.

79. Подписывая настоящие Правила клиент дает свое согласие на получение информации о мероприятиях Клуба и специальных предложениях рекламного характера на номер телефона, указанный в договоре, бессрочно. Отказ о получении информации осуществляется по письменному заявлению клиента.

80. Дополнительные Правила, размещенные на территории Клуба являются обязательными для исполнения всеми Клиентами Клуба.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Банщикова Л.А. _____